

Enquête: de slechte toestand van de wegen in België is het grootste gevaar voor 91% van de motorrijders!

Het mooie weer is terug, en daarmee ook de Belgische motorrijders.

Hoewel het aantal ongevallen waarbij motorrijders zijn betrokken afneemt, blijft de ernstgraad veel hoger dan bij andere weggebruikers¹.

Yago, de digitale verzekeringsmakelaar, heeft een enquête gehouden onder motorrijders in België. Het doel is beter te begrijpen wie ze zijn en wat hun relatie is met de weg en hun veiligheid.

8 juni 2022. Als het weer goed is, zijn de Belgische motorrijders tevreden. Het is het ideale moment om de balans op te maken, vooral omdat twee derde van de motorongevallen plaatsvinden tussen mei en september². Yago, de digitale verzekeringsmakelaar, ondervroeg 540 motorrijders van alle leeftijden uit heel België³.

86% van de ondervraagde motorrijders heeft een ding gemeen: de liefde voor het gevoel van vrijheid dat de motor biedt. Niet alle motorrijders voelen zich echter veilig: bijna de helft van de ondervraagden zegt wel eens bang te zijn op de weg. **Twee op de vijf motorrijders (44%) zijn al bij een ongeval betrokken geweest**, en 34% heeft al een tweede of derde ongeval gehad sinds het behalen van hun motorrijbewijs. Maar **ook al is de frequentie van motorongevallen vergelijkbaar** met die van auto-ongelukken, ongelukken met een motor zijn ernstiger dan bij enig ander vervoermiddel⁴. **Een op de vijf (23,5%) ondervraagde motorrijders moest zelfs in het ziekenhuis worden opgenomen als gevolg van een ernstig ongeval.**

Risico's zijn er in vele vormen. Opmerkelijk is dat **83% zegt dat automobilisten het echte gevaar op de weg zijn**. Bij bijna de helft van de ongevallen van de respondenten (45,5%) was immers een auto betrokken. **Andere gevaren voor motorrijders** waren fietsers en scooters (39%), weersomstandigheden (38%) en tenslotte vrachtwagens (34%). Maar het grootste gevaar voor bijna alle motorrijders **(91%) is de toestand van de Belgische wegen**. Bij motorrijders die al een ongeluk met hun motor hadden gehad, **was in 4 van de 10 gevallen geen ander voertuig betrokken**.

"De toestand van de Belgische wegen is een echt probleem voor bestuurders en vooral voor motorrijders", zegt Hugues Bocquet, mede-CEO van Yago. "Hetzelfde geldt voor het gebrek aan alertheid van andere weggebruikers. Op bestuurders van motoren, auto's, vrachtwagens, scooters, bromfietsen en fietsen zijn dezelfde principes van toepassing: voortdurend waakzaam zijn en een goede verzekeringspolis kiezen."

Het is dan ook niet verwonderlijk dat 86% van de motorrijders liever in het buitenland rijdt, en dan met name in onze buurlanden: Frankrijk (65%), Duitsland (57%) en het Groothertogdom Luxemburg (49%). 91% gaat erheen voor de betere kwaliteit van de wegen, 70% voor de afwisseling en 68% voor het landschap. En in tegenstelling tot wat je zou kunnen denken, is de lagere maximumsnelheid slechts voor 8% van de respondenten een reden om in het buitenland te gaan rijden.

¹ [20220510_ess_accidents_motos_2016-2020-2.pdf \(awsr.be\)](#)

² Ibid.

³ Kwantitatief onderzoek uitgevoerd via Survey Monkey bij 540 Belgen, representatief voor de Belgische bevolking tussen 18 en 64 jaar die met een motorfiets rijden. Foutmarge: 4%. De enquête werd gehouden tussen 14 maart en 9 mei 2022.

⁴ [20220510_ess_accidents_motos_2016-2020-2.pdf \(awsr.be\)](#)

Voor drie op de tien motorrijders is de motor hun belangrijkste vervoermiddel, ook al zegt 87% ook een auto te hebben. Meer dan de helft (56%) rijdt het hele jaar door, tegenover 33% afhankelijk van het weer, 11% afhankelijk van het seizoen en 27% alleen in het weekend. Ten slotte is 81% van de motorrijders niet aangesloten bij een motorgroep (verenigingen, clubs, federaties), maar rijdt met een groep vrienden (43%) of alleen (38%).

"Motorrijden is geen hobby die je slechts één keer per jaar beoefent, maar een activiteit, een plezier en een manier van leven voor elke dag van het jaar, zolang het weer het toelaat", aldus xxx van Vias. "Motorrijden is een passie die veilig moet kunnen worden beoefend, met vrienden of alleen."

Ten slotte heeft 33% van de ondervraagde motorrijders al een beroep gedaan op hun motorverzekering voor een schadegeval. Niet de prijs (26%), maar de **kwaliteit van de dienstverlening en de relatie met de klant** (36%) is het belangrijkste criterium bij de keuze van een verzekeringscontract. Van hen zegt bijna een op de vijf motorrijders (19%) niet tevreden te zijn over de tussenkomst van hun verzekeringsmaatschappij wanneer die nodig was. *"Er is een echt probleem van vertrouwen in en tevredenheid over verzekeringen in het algemeen, zoals uit de enquête blijkt. Bijna de helft van de respondenten heeft geen vertrouwen in de verzekeringssector⁵", concludeert Tanguy Bocquet, mede-CEO van Yago.*

Bovendien bleek uit de enquête dat er een reëel **gebrek aan kennis over verzekeringen** bestaat bij Belgische motorrijders. 40% van de ondervraagden heeft geen idee waar zij informatie kunnen vinden over de op de markt beschikbare verzekeringen. Slechts een op de drie (31%) heeft alle algemene voorwaarden gelezen en weet precies wat er in het contract staat. *"Het is cruciaal om goed geïnformeerd te zijn over de exacte dekking die uw verzekeringspolissen bieden", zegt Hugues Bocquet, mede-CEO van Yago. "Er is dus echt behoefte aan vereenvoudiging en verduidelijking. De combinatie van een digitaal platform en menselijke dienstverlening maakt het mogelijk om aan deze vraag te voldoen."*

Over Yago

Yago is de digitale makelaar die een revolutie teweegbrengt in de klantervaring rond verzekeringen en financiële diensten. Meer dan 10.000 klanten profiteren al van het digitale platform en de uitzonderlijke klantenservice (NPS >80% tegen 2022) van deze InsurTech scale-up. Met een vernegenvoudigde omzet in 3 jaar bevindt Yago zich in een fase van hypergroei. Het bedrijf streeft naar vertienvoudiging in de komende drie jaar.

Perscontact

Marguerite Cazals de Fabel

marguerite.cazalsdefabel@yago.be

+33 6 82 51 58 14

⁵ Gevraagd naar hun vertrouwen in de verzekeringssector in het algemeen, gaf 45% van de motorrijders een score van minder dan 6/10.