

Enquête : Le mauvais état des routes, le principal danger pour 91% des motards !

Le beau temps fait son grand retour et avec lui les motards et motardes de Belgique.

Alors que les accidents impliquant des motos diminuent, le taux de gravité reste quant à lui bien plus élevé que pour les autres usagers de la route.¹

Yago, le courtier digital en assurances, a mené une enquête auprès des motards et motardes de Belgique. L'objectif est de mieux comprendre qui ils sont et quelle est la relation qu'ils entretiennent avec la route et leur sécurité.

Le 8 juin 2022. Le beau temps pointe le bout de son nez et avec lui les motards et motardes de Belgique. C'est le moment idéal pour faire le point, surtout que deux tiers des accidents de moto ont lieu entre mai et septembre². Yago, le courtier digital en assurances, a sondé 540 motards de toutes tranches d'âges, issus de partout en Belgique.³

Pour 86% des motards interrogés, le même point commun: l'amour de la sensation de liberté que procure la moto. Cependant, tous les motards ne se sentent pas en sécurité, près de la moitié des sondés déclarent avoir parfois peur sur la route. **Deux motards sur cinq (44%) ont déjà été impliqués dans un accident**, et 34% d'entre eux en sont déjà à leur deuxième ou troisième accident depuis l'obtention du permis moto. Mais **même si la fréquence des accidents en moto** est similaire aux automobilistes, la gravité d'un accident à moto est plus élevée que pour tout autre moyen transport⁴. De fait, **un motard interrogé sur cinq (23,5%) a dû être hospitalisé à la suite d'un accident grave.**

Les risques prennent de nombreuses formes. Notamment, pour **83% le réel danger sur la route sont les conducteurs de voitures**. En effet, près de la moitié des accidents des répondants (45,5%) impliquaient une automobile. **Les autres dangers pour les motards sont** les cyclistes et les trottinettes (39%), les conditions météorologiques (38%) et enfin les camions (34%). Mais le plus grand danger pour la quasi-totalité des motards (**91%**), **est l'état des routes belges**. Effectivement, parmi les motards ayant déjà eu un accident de moto, **aucun autre véhicule n'était concerné dans 4 cas sur 10.**

*«L'état des routes belges est un réel problème pour les conducteurs et en particulier les motards », commente **Hugues Bocquet, Co-CEO de Yago.** « De même en ce qui concerne le manque de vigilance des autres usagers. Conducteurs de motos, voitures, camions, scooters, cyclomoteurs, vélos et trottinettes, le point de convergence est le même, il faut une vigilance constante et bien choisir son contrat d'assurance».*

C'est donc sans surprise que 86% de motards préfèrent rouler à l'étranger, et en particulier chez nos pays voisins : la France (65%), l'Allemagne (57%) et le Grand-Duché du Luxembourg (49%). En l'occurrence, 91% s'y rendent pour la meilleure qualité des routes, 70% pour leurs variétés et 68%

¹ [20220510_ess_accidents_motos_2016-2020-2.pdf \(awsr.be\)](#)

² Ibid.

³ Enquête quantitative menée via Survey Monkey auprès de 540 Belges, représentatifs de la population belge âgée de 18 à 64 ans et conduisant une moto. Marge d'erreur : 4%. L'enquête a été réalisée entre le 14 mars au 9 mai 2022.

⁴ [20220510_ess_accidents_motos_2016-2020-2.pdf \(awsr.be\)](#)

pour les paysages. Et contrairement à ce que l'on pourrait croire, la limite de vitesse moins contraignante n'est une raison de rouler à l'étranger que pour 8% des sondés.

Pour trois motards sur dix, il s'agit d'ailleurs de leur moyen de transport principal, et ce, même si 87% disent posséder une voiture. En effet, plus de la moitié (56%) roulent toute l'année contre (33%) selon la météo, (11%) selon les saisons, et (27%) qui ne se limitent qu'au week-end. Enfin, 81% des motards ne font pas partie d'un groupe de moto (associations, clubs, fédérations) mais roulent avec un groupe d'amis (43%) ou seuls (38%).

« Rouler à moto n'est pas qu'un passe-temps qui se pratique une fois par an, mais une activité, un plaisir et un mode de vie qui se fait tous les jours de l'année tant que la météo le permet », explique **Fedemot/Vias**. « Que ce soit entre amis ou seul, la moto est une passion qui devrait pouvoir se pratiquer en toute sécurité ».

Enfin, 33% des motards sondés ont déjà fait appel à leur assurance moto pour un sinistre et, ce n'est pas le prix (26%) mais la **qualité du service et la relation client (36%) qui est le critère le plus important** dans le choix d'un contrat d'assurance. Parmi eux, près d'un motard sur cinq (19%) dit ne pas avoir été satisfait de l'intervention de son assurance lorsque cela a été *nécessaire*. « Il y a un réel problème de confiance et de satisfaction envers les assurances de manière générale, l'étude le montre, près de la moitié des répondants n'a pas confiance au secteur de l'assurance⁵ », constate **Tanguy Bocquet, Co-CEO de Yago**.

Plus encore, l'enquête a permis de démontrer qu'il y a un réel **manque de connaissance de l'assurance** parmi les motards belges. 40% des personnes interrogées n'ont aucune idée de l'endroit où elles peuvent trouver des informations sur les assurances disponibles sur le marché. Un seul sondé sur trois (31%) a lu l'ensemble des conditions générales et connaît exactement ce qui se trouve dans ledit contrat. « Il est essentiel d'être bien informé de la couverture exacte qu'offrent vos polices d'assurance », déclare **Hugues Bocquet, Co-CEO de Yago**. « Il y a donc un réel travail didactique de simplification et de clarification à mener. Combiner une plateforme digitale et un service humain permet de répondre à cette demande. »

Contact

Marguerite Cazals de Fabel

marguerite.cazalsdefabel@yago.be

+32 466 90 01 54

⁵ Interrogé sur leur niveau de confiance envers le secteur de l'assurance en général, 45% des motards ont donné une note inférieure à 6/10.