

Enquête : 2 indépendants sur 3 ont dû utiliser leur épargne afin de pouvoir payer leurs factures.

Les indépendants ne sont pas épargnés par l'inflation galopante de ces derniers mois. Ce mois dernier, elle a encore augmenté, passant de 11,27 % à 12,27 %. Pour mieux connaître la réalité des indépendants, l'InsurTech belge Yago, en partenariat avec Partena Professional, caisse d'assurance sociale, et Billy.tech, comptable digital à destination des indépendants, a réalisé une enquête et démontre leurs vive inquiétude et grande crainte pour l'avenir :

*Plus de 80% des indépendants sont inquiets pour leur avenir financier
2 indépendants sur 3 ont dû utiliser leur épargne afin de pouvoir payer leurs factures
3 sur 4 d'entre eux doivent travailler plus pour pouvoir payer leur factures
Face à la crise, 42% des indépendants interrogés disent remettre en question leur statut*

Bruxelles, le 14 novembre 2022. Jamais le climat économique n'aura été si incertain, entre la guerre en Ukraine, la crise énergétique et l'inflation. Comment réagissent les indépendants de notre pays ? Yago, InsurTech belge a souhaité le savoir en réalisant une enquête auprès de 700 personnes indépendantes dans le pays et les résultats sont édifiants. Cette enquête a été réalisée en partenariat avec Partena Professional, caisse d'assurance sociale, et Billy.tech, comptable digital à destination des indépendants.

Une dégradation de la situation économique, professionnelle et personnelle des indépendants

Cette dégradation ressentie et constatée est flagrante. En effet, 60% des indépendants ont vu une baisse de leur niveau de vie ces 6 derniers mois. Encore plus grave, 1 indépendant sur 2 a enregistré une baisse de son revenu.

La conséquence directe de cette baisse de revenu : une baisse de la qualité de vie des indépendants. En effet, 56% des indépendants annoncent une dégradation de la qualité de leur équilibre vie professionnelle / vie privée. Effectivement, 75% des indépendants se voient obligés de travailler plus pour payer leur facture (jusqu'ici, 73% des indépendants n'ont pas encore indexé leurs prestations et 53% d'entre eux ne prévoient pas de les augmenter).

D'autre part, en effet boule de neige, **2 indépendants sur 3 ont dû utiliser leur épargne afin de pouvoir payer leurs factures**: 53% provenant d'épargne privée et 17% provenant d'épargne de la société. La distinction entre hommes et femmes est intéressante, puisque 48% des hommes indépendants ont dû rogner sur leur épargne privée, versus 60% pour les femmes indépendantes. Si la précarité atteint tous les indépendants, elle touche plus fortement les femmes.

Les indépendants annoncent d'eux-mêmes leur difficulté à pouvoir planifier pour le futur : parmi ceux qui n'ont pas souscrit d'épargne pension, dans 60% des cas c'est par une insuffisance de revenu. Une situation qui ne va donc qu'en s'aggravant, alors même que la pension légale des indépendants est particulièrement faible comparé à celle des salariés et fonctionnaires.

Des indépendants anxieux pour le futur

Le niveau d'incertitude et les difficultés financières constatés conduisent à une augmentation de l'anxiété des indépendants face à l'avenir. En effet, 9 indépendants sur 10 déclarent avoir perdu confiance quant à la situation économique actuelle ces 6 derniers mois.

Plus de 8 indépendants sur 10 sont même inquiets pour leur avenir financier, une inquiétude qui est encore accrue chez les femmes avec une proportion de 9 femmes sur 10. Les facteurs d'inquiétude sont multiples : l'inflation, la crise énergétique, la difficulté à payer les factures, le loyer, les emprunts, et leur incertitude face à leur possible pension.

Les indépendants ne parient pas sur une amélioration ces 6 prochains mois. Au contraire, 80% d'entre eux s'attendent à une baisse de leur niveau de vie, 56% d'entre eux pensent que leur revenu va diminuer, et 55% estiment que la qualité de leur équilibre vie privée / vie professionnelle va se dégrader.

Face à ces chiffres et à cette perte de confiance, les conséquences sont rudes : **40% des indépendants déclarent remettre en cause leur statut d'indépendant.**

De même, les indépendants sont obligés de faire preuve de résilience : 38% d'entre eux ont prévu de changer leur business model, 62% diminuent l'utilisation de la voiture, 47% d'entre eux prévoient d'indexer leurs prestations pour faire face au coût grandissant de la vie.

Face à ces difficultés, les indépendants se sentent seuls, et peinent à trouver les bons interlocuteurs pour obtenir de l'aide : 40% des indépendants ne connaissent pas du tout les aides mises en place par les gouvernements pour les aider. 7% d'entre eux déclarent bien connaître les aides disponibles, et 27% en connaître seulement quelques-unes.

Hugues Bocquet, Co-CEO de Yago souligne : « *C'est l'écosystème économique belge qui lance un cri d'alarme. Les indépendants sont de plus en plus soucieux de la situation économique actuelle et se sentent de moins en moins soutenus. Plus que jamais, il est nécessaire d'accompagner les indépendants avec des solutions fiscales afin de faire face à ce genre de situation difficile le plus sereinement possible.* »

Une mauvaise connaissance des aides et des possibilités d'optimisation des revenus

Cette ignorance des accompagnements possibles s'accompagne d'un manque de connaissance des possibilités d'optimisation de leurs revenus.

En effet, 1 indépendant sur 2 déclare ne pas être au courant des solutions fiscales destinées à améliorer le niveau de revenu des indépendants. Par exemple, 35% des indépendants ne savent pas qu'ils peuvent déduire leurs factures d'énergie de leurs impôts.

De plus, les indépendants ne savent pas vers qui se tourner : jusqu'ici, seuls 13% des sondés ont eu recours à des services de conseil supplémentaires (consultants/comptables) pour faire face à la crise.

Yago constate aussi que plus de 72% d'entre eux ne sont pas bien informés concernant la pension pour indépendant. Seulement 60% ont souscrit à une Pension Libre Complémentaire pour Indépendant (PLCI) ou à l'Engagement Individuel Pension (EIP) pour le dirigeant d'entreprise et seuls 35% ont souscrit à une assurance de revenu garanti en cas de maladie et d'accident. Deux causes à cela : un niveau de revenu trop faible, mais aussi une méconnaissance du faible niveau de contribution de l'Etat à la pension des indépendants, et donc de la nécessité d'avoir recours à des solutions tierces.

«L'enquête a permis de démontrer qu'il y a un réel manque de connaissance de l'assurance et des solutions financières à destination des indépendants” déclare **Hugues Bocquet, Co-CEO de Yago**. « *Il y a donc un réel travail didactique de simplification et de clarification à mener. Combiner une plateforme digitale et un service humain permet de répondre à cette demande et d'accompagner au mieux les indépendants pendant cette période difficile.*”

C'est pour cela que Yago, Billy.tech et Partena Professional mènent les actions pour soutenir les indépendants durant cette période difficile, en mettant outils, connaissances et produits financiers à leur disposition.

A propos de Yago

L'InsurTech belge Yago, ex-Seraphin, a annoncé une levée de fonds de 2,2 millions d'euros et de nouvelles ambitions en mars dernier. La digitalisation prend, en effet, de plus en plus d'ampleur et le monde de l'assurance ne fait pas exception. La scale-up compte sur cette accélération et la qualité de son service client pour révolutionner l'expérience d'assurance en Belgique. Il ne lui a d'ailleurs fallu que 3 ans pour multiplier par 9 son chiffre d'affaires et tripler son nombre de clients. Yago compte aujourd'hui plus de 10 000 clients et 15 000 contrats d'assurance. Une croissance favorisée par une expérience de l'assurance digitale, simple, et humaine, comme le montre le taux de satisfaction de leurs services qui atteint les 70% de Net Promoter Score (NPS) en 2021, alors que la moyenne des assureurs belge s'élève à 6% selon une étude Accenture¹.

A propos de Billy.tech

Fin 2021, la Belgique passait le cap du 1,2 million d'indépendants. Sur ce marché florissant, BILLY veut s'imposer comme la référence des indépendants en matière de comptabilité. La start-up belge confirme son ambition en repensant la compta des professions libérales, du secteur (para)médical et des consultants. Elle compte sur la qualité de son expertise dans ces secteurs cibles et la digitalisation pour affirmer sa position de leader. Son application intuitive permet aux indépendants de diviser par 2 le temps annuel passé sur leur comptabilité. Cela donne une compta 100% digitale, 100% humaine. Aujourd'hui, 98% des clients BILLY les recommandent pour leur disponibilité. Des clients qui sont devenus 4x plus nombreux en moins de 2 ans. »

Contact

Marguerite Cazals de Fabel

marguerite.cazalsdefabel@yago.be

+33 6 82 51 58 14

¹ Etude Accenture 2018 - Why insurers need to be more visible