



## Seraphin lance son assurance par imagerie satellite

Après une levée de fonds de 2 millions d'euros, la jeune pousse belge Seraphin, continue d'innover et lance son assurance habitation par imagerie satellite - une technologie prometteuse et un véritable enjeu pour les acteurs du monde de l'assurance.

A partir de l'adresse donnée par le client, son outil d'intelligence artificielle repère sur des images vues du ciel les caractéristiques de l'habitation : le volume de la maison, la surface du toit, la superficie du terrain, la présence d'une piscine ou d'un jardin ou encore, l'âge de la maison. Ces informations, couplées à d'autres données, permettent à Seraphin de calculer le prix le plus juste possible et de couvrir le risque de manière extrêmement fiable. Cela en seulement 3 minutes, tout en proposant un produit 100 % digital.

*"Aujourd'hui, la précision permise par l'imagerie satellite est encore sous exploitée par les acteurs traditionnels de l'assurance. En utilisant uniquement google maps, le risque d'erreur reste trop important, c'est pour cette raison qu'il fallait innover et utiliser d'autres outils plus performants et croiser différentes sources d'informations. A l'avenir, nous pourrions aussi les utiliser pour perfectionner notre modèle, et couvrir tout type d'habitation ainsi que permettre une meilleure expertise des sinistres"* déclare Tanguy Bocquet, son cofondateur.

Hugues Bocquet, directeur commercial, ajoute : *"La force de notre assurance habitation - et ce qui nous différencie encore plus des offres existantes -, ce n'est pas uniquement le mode de tarification précis et rapide, c'est aussi la qualité du produit : de la souscription à l'éventuel sinistre, nous sommes au côté de nos clients"*. Ceci explique le taux de satisfaction très élevé, surtout dans le domaine de l'assurance: 92% des clients recommandent Seraphin.

L'assureur derrière ce produit est Baloise Assurance, un partenaire de longue date. Xavier Lombard, CEO indique : *"Nous sommes heureux de pouvoir compter sur le soutien de la Baloise pour rendre l'assurance enfin simple. Grâce à ces nouveautés et ces automatisations, Seraphin a plus de temps pour écouter et accompagner ses clients."*

La sortie de ce nouveau produit a nécessité 4 mois de travail intensif et a mobilisé toutes les parties prenantes de Seraphin : tant la stratégie, que l'IT, ainsi que le développement commercial et les équipes produits et marketing. Pour l'occasion, Seraphin adopte une nouvelle charte graphique. L'objectif ? Proposer une expérience client et un design sobres, clairs et intuitifs à l'image de sa vision : rendre l'assurance enfin simple.

**Contact presse** : Tanguy Bocquet, co-fondateur et directeur du développement,  
[Tanguy.bocquet@seraphin.be](mailto:Tanguy.bocquet@seraphin.be), +32 495 67 63 83

## Photo



Voici votre offre  
d'assurance habitation

à pd  
€ 327<sup>,41</sup>  
par an TTC

### Résumé de votre offre

Avenue du Prince Héritier  
1200 Woluwe-St.-Lambert  
Volume: 1146 m<sup>3</sup>

- ✓ Assistance de base Offerte
- ✓ Assurance habitation 327.41 €

[Assurer mon habitation](#)