

## 1

## INFORMATIE OVER SERAPHIN NV

## 1.1

## Algemene informatie:

- Naam van de maatschappij: SERAPHIN NV
- Bedrijfszetel: Rue des Francs, 79 – b – 1040 Brussel
- Telefoon : +32 2 808 11 78
- Mail : [info@seraphin.be](mailto:info@seraphin.be), [www.seraphin.be](http://www.seraphin.be)
- Hoofdkantoor : Rue des Francs 79, 1040 Etterbeek
- Ondernemingsnummer : BE0639.926.420

## 1.2

Kantoornummer : Ons kantoor is ingeschreven onder het nummer 114863a in categorie van verzekeringsmakelaars in het register van verzekeringstussenpersonen verbonden aan de FSMA waarvan de zetel zich bevindt in rue du congrès 12-14 te 1000 Brussel en die raadpleegbaar is op de site [fsma.be](http://fsma.be).

## 1.3

Communicatiemethoden: De communicatiemethoden gebruikt tussen ons kantoor en zijn cliënteel zijn post, telefoon, gsm, e-mail en website.

## 1.4

Taal: De talen gebruikt door ons kantoor zijn Nederlands en Frans

## 2

# Buitengerechtelijk geschillenbeslechting

## 2.1

Ons kantoor doet zijn best u tevreden te stellen. In geval van een probleem of een vraag, helpen wij u graag verder. Als u echter een klacht zou hebben met betrekking tot onze dienstverlening, kan u de dienst Ombudsman van de Verzekeringen contacteren waarvan de zetel zich bevindt : Square de Meeûs 35 te 1000 Brussel– tel. 02/547.58.71 – fax. 02/547.59.75 – info@ombudsman.as – ombudsman.as.

## 3

# Algemene voorwaarden voor het verlenen van verzekering bemiddelingsdiensten

## 3.1

Deugdelijke verslagen: Natuur, frequentie en data van de deugdelijke verslagen (zie artikel 27 § 8 van de wet op 02/08/2002 – artikel 4 8° van het art. n°1) – komende de FSMA regeling.

## 3.2

Beleid met betrekking tot belangenconflict: Overeenkomstig met de wetgeving heeft ons kantoor een beleid ontwikkeld op gebied van belangenconflict. Wij identificeren de belangenconflicten evenals de situaties die aanleiding geven of die mogelijks aanleiding kunnen geven tot een belangenconflict die een ernstig risico bevatten dat kan schaden aan de belangen van een of meerdere klanten.

We doen een evaluatie van het risico van conflicten tussen de belangen van de klanten, hun eigen belangen en de belangen van hun medewerkers. Deze evaluatie kan, aanvankelijk, zich baseren op de generieke situaties vermeld in de toepasselijke regelgeving. Ze zal vervolgens ontwikkeld kunnen worden in functie van specifieke situaties voor de betrokken departementen en in functie van de activiteiten van het bedrijf. De lijst met potentiële opgenomen belangenconflicten is geïntegreerd in een globaler proces voor belangenconflicten beheer.

## 3.3

Inductie: Voor de gepresteerde verzekering bemiddelingsdiensten, wordt ons kantoor vergoed onder de vorm van commissies. Ons kantoor kan bovendien zowel een vergoeding ontvangen gelinkt aan de verzekeringsportefeuille van een bepaalde verzekeringsmaatschappij als een vergoeding gelinkt aan de uitgevoerde taken voor de kantoorrekening.

## **INFORMATIE OVER HET TYPEN DIENSTEN EN CONTRACTEN DIE ONS KANTOOR KAN VOORSTELLEN**

Ons kantoor biedt verzekering bemiddelingsdiensten. Deze diensten bestaan uit het verstrekken van advies over de verzekeringscontracten, het presenteren of het voorstellen van verzekeringscontracten, het voorbereidend werk uit te voeren voor het afsluiten of het opzeggen hiervan of zelfs bij te dragen aan hun beheer en uitvoering. Ons kantoor voert deze activiteiten uit in de volgende branches :

- Ongevallen.
- Ziekte.
- Casco van land voertuigen, anders dan spoorvoertuigen.
- Casco van spoorvoertuigen.
- Casco van lucht voertuigen.
- Casco van maritieme, meer en binnenwater voertuigen.
- Getransporteerde goederen, hierin inbegrepen de goederen, bagages en al ander goederen.
- Brand en natuurlijke elementen.
- Andere schade aan goederen.
- B.A. motorrijtuigen.
- B.A. luchtvaartuigen.
- B.A. maritieme, meer en binnenwater vaartuigen.
- B.A. algemeen.
- Krediet.
- Borg.
- Diverse geldelijke verliezen.
- Rechtsbijstand.
- Bijstand.
- Verzekeringen op het leven niet gelinkt aan investeringfondsen behalve de verzekeringen in verband met huwelijk en geboorte.
- Verzekeringen op het leven, Geboorte en huwelijks verzekeringen gelinkt aan een investeringsfonds.
- De in Ierland en Verenigd Koninkrijk de bestaande verzekering, genaamd « permanent health insurance » (niet-opzegbare ziekteverzekering van lange duur).
- De tontine verrichtingen.
- Kapitalisatieverrichtingen.
- Het beheer van collectieve pensioenfondsen.

- Verrichtingen zoals gericht in de Franse verzekering code, in het boek IV, titel 4, hoofdstuk 1ste.
- De in de wetgeving op de sociale verzekering omschreven of bedoelde verrichtingen in verband met de duur van het leven van de mens, voor zover deze in overeenstemming met de wetgeving van een lidstaat door verzekeringsondernemingen voor eigen risico worden verricht of beheerd.

U vindt hierna de types van verzekeringscontracten die ons kantoor kan voorstellen evenals de desbetreffende voorwaarden/dekkingen

De informatie met betrekking tot de beschrijving van de aard en de risico's verbonden aan de spaar-en beleggingsverzekeringen zijn beschikbaar op de infofiches financiële verzekering-leven door te klikken op de links hierna: branche 21 – branche 23

## **INFORMATIE DE OVER KOSTEN EN LASTEN**

Kosten en lasten – artikel 9 van het ar. n° 2 van 21 februari 2004 (artikel 13 ar. MIFID) – De toekomstige regelgeving van FMSA bekijken.